

Perfil del cliente del Servicio de Retransmisión de Comunicaciones (TRS, por sus siglas en inglés) de T-Mobile

El Perfil del cliente del TRS le permite seleccionar sus preferencias de llamadas en cualquier momento. Su información está Segura y es confidencial.

Nombre de usuario

Crear nombre de usuario

Información personal

Nombre

Apellido

Código de área y número de teléfono

Número de extensión

Dirección (no se permite apartado postal)

Ciudad

Estado

Código postal

Dirección de email

Su número de contacto (Solo para usuarios de IP Relay)

Introduzca su código de área y número de teléfono

Si quiere registrarse para obtener su número de teléfono de 10-dígitos para IP Relay, vea t-mobile.com/trsprofile

Preferencias de llamada

Operador:

Femenino Masculino No tengo preferencia

Tipo de respuesta: (Seleccione el/los servicio/s que use para sus llamadas)

TTY Teléfono de voz/estándare
 ASCII Transmisión de Voz (Voice Carry-Over/VCO)
 IP Relay Traspaso de Audición (Hearing Carry-Over/HCO)
 Sordociego TTY Sordociego ASCII

Idioma: (Seleccione las preferencias del idioma)

Traducción ASL Inglés Español



Opciones de manejo de llamadas

- Anunciar la retransmisión** (El operador de Relay anuncia el servicio a la persona que se llama)
- Explicar la retransmisión** (El operador de Relay explica el servicio de relevo a la persona que se llama)
- Describir los sonidos de fondo** (El operador de Relay describe los sonidos de fondo, por ejemplo, [bebé llorando], [música de fondo], etc.)
- Tono de voz** (El operador de Relay describe el tono de voz de la otra persona, por ejemplo, [suena feliz], [suena profesional], etc.)
- Escribir las grabaciones** (El operador de Relay escribe todos los mensajes grabados)
- El operador escribe lentamente** (El operador de Relay transmite los mensajes a la velocidad solicitada, lo menos a 5 palabras por minuto)
- Permitir tiempos de espera largos** (El operador de Relay puede estar en espera tanto tiempo le sea necesario para completar su/s llamada/s)
- Sin correcciones de escritura** (El operador de Relay no corregirá errores de escritura)
- Sin abreviaturas** (El operador de Relay no escribirá abreviaciones)
- Confirmar preferencias** (El operador de Relay confirmará las preferencias antes de llamar)
- Usar visualizador Braille** (Informa al operador de Relay que está usando un dispositivo braille)

Números marcados frecuentemente*

Se pueden almacenar hasta 100 nombres/números de teléfono.

Proporcionar al operador de revelo el nombre o número de la persona a la que deseas llamar.

	Nombre	Código de área y número de teléfono
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>

* Para actualizar o agregar más contactos, visita t-mobile.com/trsprofile o llama a Atención al Cliente de Accesibilidad T-Mobile al **800-676-3777**.

Número de emergencia*

Números de emergencia que se necesitan en emergencias (por ejemplo, policía local, doctor, abogado, etc.)

Guarde hasta 30 números de emergencia. Comuníquelo al operador de Relay el nombre o número del contacto.

	Nombre	Código de área y número de teléfono
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>

* Para actualizar o agregar más contactos, visita t-mobile.com/trsprofile o llama a Atención al Cliente de Accesibilidad T-Mobile al **800-676-3777**.

Opciones de permiso: solo llamadas salientes

Bloquear números:* (Bloquea las llamadas salientes a números 800 o asistencia de directorio)

	Nombre	Código de área y número de teléfono
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Bloquear: (Bloquea las llamadas salientes a números 800 y/o asistencia del directorio telefónico)

Números 800 Asistencia de directorio

Notas*

(Breves instrucciones para el operador de Relay sobre cómo tratar las llamadas, por ejemplo, grabaciones, llamada en espera con una persona al teléfono)

0	<input type="text" value="(Ejemplo) Colgar si contesta un contestador automático"/>
1	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>

* Para actualizar o agregar más contactos, visita t-mobile.com/trsprofile o llama a Atención al Cliente de Accesibilidad T-Mobile al **800-676-3777**.

Pregunta de seguridad de la cuenta

Tu respuesta se utiliza para verificar tu cuenta. No compartimos tu información con terceros.

¿Cuál es tu comida favorita?

Envía el formulario debidamente llenado a:

Atención al Cliente de Accesibilidad T-Mobile

■ **KSOPHD01-Z8200**

6220 Sprint Parkway

Overland Park, KS 66251-8200

■ **877-877-3291** (Fax)

Para solicitar asistencia adicional:

■ **800-676-3777** (Voz/TTY)

■ **800-676-4290** (Español)

■ **877-787-1989** (Voz to Voz - STS)

■ **866-931-9027** (Transmisión de Voz - VCO)

■ access@t-mobile.com (Email)

Important Information for Speech-to-Speech (STS)

T-Mobile Accessibility offers a different Customer Profile form for STS users.

For more information, visit t-mobile.com/sts.

