

# Perfil del cliente del Servicio de Retransmisión de Comunicaciones (TRS, por sus siglas en inglés) de T-Mobile

El Perfil del cliente del TRS le permite seleccionar sus preferencias de llamadas en cualquier momento. Su información está Segura y es confidencial.

## Nombre de usuario

Crear nombre de usuario

## Información personal

Nombre

Apellido

Código de área y número de teléfono

Número de extensión

Dirección (no se permite apartado postal)

Ciudad

Estado

Código postal

Dirección de email

## Su número de contacto (Solo para usuarios de IP Relay)

Introduzca su código de área y número de teléfono

Si quiere registrarse para obtener su número de teléfono de 10-dígitos para IP Relay, vea [t-mobile.com/trsprofile](https://t-mobile.com/trsprofile)

## Preferencias de llamada

Operador:

Femenino  Masculino  No tengo preferencia

Tipo de respuesta: (Seleccione el/los servicio/s que use para sus llamadas)

TTY  Teléfono de voz/estándare  
 ASCII  Transmisión de Voz (Voice Carry-Over/VCO)  
 IP Relay  Traspaso de Audición (Hearing Carry-Over/HCO)  
 Sordociego TTY  Sordociego ASCII

Idioma: (Seleccione las preferencias del idioma)

Traducción ASL  Inglés  Español



## Opciones de manejo de llamadas

---

- Anunciar la retransmisión** (El operador de Relay anuncia el servicio a la persona que se llama)
- Explicar la retransmisión** (El operador de Relay explica el servicio de relevo a la persona que se llama)
- Describir los sonidos de fondo** (El operador de Relay describe los sonidos de fondo, por ejemplo, [bebé llorando], [música de fondo], etc.)
- Tono de voz** (El operador de Relay describe el tono de voz de la otra persona, por ejemplo, [suena feliz], [suena profesional], etc.)
- Escribir las grabaciones** (El operador de Relay escribe todos los mensajes grabados)
- El operador escribe lentamente** (El operador de Relay transmite los mensajes a la velocidad solicitada, lo menos a 5 palabras por minuto)
- Permitir tiempos de espera largos** (El operador de Relay puede estar en espera tanto tiempo le sea necesario para completar su/s llamada/s)
- Sin correcciones de escritura** (El operador de Relay no corregirá errores de escritura)
- Sin abreviaturas** (El operador de Relay no escribirá abreviaciones)
- Confirmar preferencias** (El operador de Relay confirmará las preferencias antes de llamar)
- Usar visualizador Braille** (Informa al operador de Relay que está usando un dispositivo braille)

## Números marcados frecuentemente\*

---

Se pueden almacenar hasta 100 nombres/números de teléfono.

Proporcionar al operador de revelo el nombre o número de la persona a la que deseas llamar.

	Nombre	Código de área y número de teléfono
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>

\* Para actualizar o agregar más contactos, visita [t-mobile.com/trsprofile](https://t-mobile.com/trsprofile) o llama a Atención al Cliente de Accesibilidad T-Mobile al **800-676-3777**.

## Número de emergencia\*

---

Números de emergencia que se necesitan en emergencias (por ejemplo, policía local, doctor, abogado, etc.)

Guarde hasta 30 números de emergencia. Comuníquelo al operador de Relay el nombre o número del contacto.

	Nombre	Código de área y número de teléfono
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>

\* Para actualizar o agregar más contactos, visita [t-mobile.com/trsprofile](https://t-mobile.com/trsprofile) o llama a Atención al Cliente de Accesibilidad T-Mobile al **800-676-3777**.

## Opciones de permiso: solo llamadas salientes

**Bloquear números:\*** (Bloquea las llamadas salientes a números 800 o asistencia de directorio)

	Nombre	Código de área y número de teléfono
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Bloquear:** (Bloquea las llamadas salientes a números 800 y/o asistencia del directorio telefónico)

Números 800       Asistencia de directorio

## Notas\*

(Breves instrucciones para el operador de Relay sobre cómo tratar las llamadas, por ejemplo, grabaciones, llamada en espera con una persona al teléfono)

0	<input type="text" value="(Ejemplo) Colgar si contesta un contestador automático"/>
1	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>

\* Para actualizar o agregar más contactos, visita [t-mobile.com/trsprofile](https://t-mobile.com/trsprofile) o llama a Atención al Cliente de Accesibilidad T-Mobile al **800-676-3777**.

## Pregunta de seguridad de la cuenta

Tu respuesta se utiliza para verificar tu cuenta. No compartimos tu información con terceros.

¿Cuál es tu comida favorita?

Envía el formulario debidamente llenado a:

**Atención al Cliente de Accesibilidad T-Mobile**

■ **KSOPHD01-Z8200**

6220 Sprint Parkway

Overland Park, KS 66251-8200

■ **877-877-3291** (Fax)

Para solicitar asistencia adicional:

■ **800-676-3777** (Voz/TTY)

■ **800-676-4290** (Español)

■ **877-787-1989** (Voz to Voz - STS)

■ **866-931-9027** (Transmisión de Voz - VCO)

■ [access@t-mobile.com](mailto:access@t-mobile.com) (Email)

## Important Information for Speech-to-Speech (STS)

T-Mobile Accessibility offers a different Customer Profile form for STS users.

For more information, visit [t-mobile.com/sts](https://t-mobile.com/sts).

